

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Broager
Dato for generering af rapport:	14-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Broager
Hovedadresse	Hovedvejen 2A 9850 Hirtshals
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30320692 E-mail: forstander@broager-bo.dk Hjemmeside: http://www.broager-bo.dk
Tilbudsleder	Carina Sjøberg
CVR-nr.	27185533
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	9
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	23-09-2025 16:00, Anmeldt, Den Selvejende Institution Broager

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Den Selvejende Institution Broager	Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Den Selvejende institution Broager samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge og borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med i alt 10 pladser efter §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107. Pladserne er fleksible pladser. Aldersgruppen jf. § 66, stk. 1, nr. 6 er fra 13 år til og med 17 år. Aldersgruppen jf. § 107 er fra 18 år til og med 25 år. Målgruppen er:

- Autismespektrumforstyrrelser
- Andre psykiske vanskeligheder

Tilbuddet kan modtage borgere, der dels har en diagnose indenfor autismespektrumforstyrrelser, samt borgere, der har problematikker, hvor de vil kunne profitere af de tilgange og metoder, der anvendes til borgere med autisme.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn, som er foretaget anmeldt, været fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Fysiske rammer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Broager i meget høj grad understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller uddannelsestilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og /eller uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse- eller uddannelsestilbud.

At tilbuddet støtter de unge i deres beskæftigelse- eller uddannelsestilbud.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse- eller uddannelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder, som beskriver denne proces.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- eller uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejdere, samt på baggrund af socialtilsynets samlede indsigt i tilbuddet. Det fremgår, at de unge i meget høj grad inddrages i forhold vedrørende dem selv. Som eksempel afholdes der ungemøder mellem den unge og kontaktpersonen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne og de unge er delvist er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2023 og 2024.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejder, hvor det fremgår, at stabilt fremmøde tilstræbes, men at der kan være perioder med fraværsdage.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet samarbejder med skole og uddannelsessted, og at tilbuddet støtter op om lektietid mm.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Broager i høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

At tilbuddet har etableret fem træningslejligheder, hvor det er prioriteret, at der i hver lejlighed er et 'helt' køkken (i modsætning til et tekøkken), med stor ovn og flere kogeplader, dette med henblik på at de unge kan udvikle selvstændige kompetencer i madlavning og husholdning, som kan overføres og anvendes i egen lejlighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt pædagogiskplan for en borger, hvor der fremgår mål for både selvstændighed og relationer. Dette bedømmes desuden på baggrund af oplysninger fra de unge, medarbejder og på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen. Tilbuddet arbejder i meget høj grad målrettet med at støtte de unge i udvikling af selvstændighed og relationer.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejder ved dette tilsyn samt på baggrund af tidligere fremsendte pædagogiske planer og beskrivelse af resultatdokumentation ved tidligere tilsyn, hvori der fremgår individuelle sociale mål, og at målene er opstillet i samarbejde med de unge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de unge og fra medarbejder. Medarbejder oplyser, at der er meget fokus på, at 'de skal ud af huset', at der er sket en positiv udvikling på tilbuddet over tid, og nævner som eksempel, at de nu kan tage en tur i Fårup sommerland. Dette bedømmes desuden på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at: flere af de andre unge qua deres udfordringer ikke har overskud eller evne til at deltage i mange sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejder, samt oplysninger fra tidligere tilsyn. Samlet fremgår det, at de unge tilbydes sociale aktiviteter, der er afstemt efter den enkelte unges interesser, behov og funktionsniveau. Der er således unge, der qua deres funktionsniveau deltager mere i sociale aktiviteter end andre unge. Det fremgår desuden, at de unge kan ledsages til aktiviteter, indkøbsture mm. efter behov og interesser, i det omfang det er muligt.

Dette bedømmes desuden på baggrund af oplysninger på tilbuddet hjemmeside, hvor det blandt andet oplyses, at:

“ Der er mulighed for at gå til én aktivitet udenfor Broager, som Broager betaler. Man må gerne gå til flere, men så vil det være forældrene, som betaler.
En aktivitet kunne være fitness, svømning, karate, musikundervisning, sangundervisning eller lignende. ”

På hjemmesiden oplyses desuden om en række aktiviteter samt at:

“ Der hænges hver måned en plan om for månedens aktiviteter, så de unge kan følge med hvilken aktiviteter der kommer. Til hver aktivitet er der et individuel opslag, hvor detaljerne bliver beskrevet. Derudover er der fokus på hver enkel og dennes behov, så der efter behov laves individuelle planer.
Aktiviteterne tager både udgangspunkt i de unges ønsker, de faste aktiviteter vi har gennem året, men personalet har også et stort fokus på at opfange de unges interesse og planlægge turer der understøtter disse, både for den enkelte men også for hele ungegruppen. ”

Andet i forhold til 2.b

Tilbuddet har forståelse for, at selvom det er den almindelige forståelse, at mennesker med autisme har vanskeligt ved at indgå i sociale sammenhænge, er der behov for at tilrettelægge den pædagogiske indsats individuelt. På Tilbudsportalen oplyser tilbuddet blandt andet følgende vedrørende deres værdier:

“ På Opholdsstedet Broager har vi nogle fælles medmenneskelige holdninger, som tager udgangspunkt i humanismen, hvorfor vi har respekt for hver enkelt ung som et enkeltstående og unikt menneske. Det synes vi harmonerer godt med den grundlæggende holdning indenfor autisnearbejdet, hvor man siger: "Har du set en med autisme, har du netop kun set én med autisme". ”

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og med medarbejder, som oplyser, at de unge har kontakt med pårørende og netværk, hvis de ønsker det.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes også på baggrund af oplysninger fra de unge under tilsynsbesøget og på baggrund af oplysninger på tilbuddets hjemmeside, hvor der er en hel side udelukkende om forældresamarbejdet, der står blandt andet at:

“ I samråd med forældrene laves der individuelle aftaler i forhold til hvad den enkelte families ønsker og behov er. Et eksempel på dette kan fx være at der i starten laves aftaler om at forældre bliver kontaktet med en kort update over telefonen på daglig basis af den pædagog, der har været sammen med den unge den pågældende dag. Andre kan have behov for at der i en periode er en minimal kontakt, hvilket også respekteres fuldt ud.

Vi har både unge fra Nordjylland helt ned til Sønderjylland. For at sikre at der bevares en positiv kontakt mellem forældre og den unge laver vi individuelle aftaler tilpasset til den enkelte ung og familien.

Når I enten kommer på besøg eller for at hente eller bringe jeres barn, så står vi altid klar med kaffe på kanden og har tid til at få en snak med jer som familie, både høre om de positive ting men også hvis der er behov for at få vendt eventuelle problemstillinger fra weekenden.

”

På hjemmesiden er der også oplysninger om, at der afholdes et årligt arrangement i forbindelse med julen, hvor pårørende kan inviteres.

I de to nyetablerede træningslejligheder er der fokus på, at der er plads til, at de unge kan have besøg af pårørende og eksempler på, at søskende kan komme og sove hos de unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejder. Hver ung har tilknyttet en kontaktperson, hvor forudsætningerne for, at der opbygges en relation, hvor de unge har tilpas grad af tillid til, at en fortrolig relation opnås.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Den selvejende institution Broager i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

De unge og borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview med de unge og borgerne, interview med medarbejdere og ledelse og observationer under tilsynsbesøget.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, interview med de unge og borgerne, ledelse, medarbejdere, bestyrelsesformand og af indsendt materiale.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge og borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de unge og borgerne, indsendt materiale og oplysninger fra medarbejdere, ledelse og bestyrelsesformand, samt oplysninger fra pårørende.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette ses ved tilsyn i 2024 og fremgår af tilsynsrapporten fra 2024 og tidligere tilsyn.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge og borgerne.
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for de unge og borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Den selvejende institution Broager i meget høj grad understøtter de unge og borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne og de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgerne og de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgerne og de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for de unge og borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov

Dette fremgår af interview med de unge og af indsendte dagbogsnotater. Der ses, at tilbuddet formår at balancere mellem borgerne og de unges umiddelbare lystbetonede behov og tilbuddets faglige vurdering af borgernes langsigtede behov. Tilbuddet arbejder motiverende ift. at få borgerne og de unge til at tage de gode valg.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af de unge og borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne og de unge og medarbejdere. Som eksempel nævnes, at de unge kan anvende tilbuddets internet i individuelle aftalte tidsrum, men de kan anvende eget internet ubegrænset. Dog indgår tilbuddet aftaler med de unge om, at sikre søvn for at kunne følge en døgnrytme og have energi og overskud til hverdagens opgaver. De unge giver i meget høj grad udtryk for, at aftalerne indgås i dialog mellem de unge og deres kontaktpædagog. Samtidig fremgår det af interview med de unge og oplysninger om ugentlige 'husmøder', hvor de unge kan få indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer de unge og borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Det fremgår af udfyldte spørgeskemaer og af interview med de unge, at de kan kommunikere, ønsker behov og meninger.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler, at de unge og borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Spørgeskema for de unge og borgerne

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- De unge og borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- De unge og borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Spørgeskema for de unge og borgerne

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag. Det ses under tilsynsbesøget, at der er aktivitet som f.eks. bålaften, hvor der var stor deltagelse af de unge og borgerne. Tilbuddet tilbyder sommerferieture. Der er meget rent og ryddeligt på tilbuddet og miljøet er genkendeligt fra dag til dag. Som eksempel har tilbuddet en procedure for, hvordan sofapuder mm. skal stå hver aften.
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unge og borgernes adgang til sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn.
- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Medarbejdere giver eksempel på individuel støtte for borgere/unge, der har behov for struktur ifm. måltider.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er nævnt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- De unge og borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Spørgeskema for de unge og borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

- De unge og borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge og borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unge og borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unge og borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejdere og ledelse, samt på baggrund af spørgeskemaer udfyldt af de unge. Borgerne, de unge, medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke er magtanvendelser på tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at de ved introforløbet får at vide, at der ikke laves magtanvendelser på tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der er fokus på ved indskrivningen, at ungegruppen forbliver harmonisk.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Medarbejdere oplyser, at de har gennemgået de nye regler ift. magtanvendelse. Ledelse oplyser, at de har deltaget i et webinar fra LOS vedr. barnets lov.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte procedure.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Spørgeskema for de unge og borgerne

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

De unge og borgerne oplyser i spørgeskemaer samstemmigt, at der ikke er voldsomme episoder på tilbuddet, der er ikke nogen, der bliver uvenner. Af medarbejderinterview fremgår det, at tilbuddets tilgang til de unge og borgerne er meget rolig.

Medarbejderne ved, hvornår de skal trække sig. Der er udarbejdet en form for trivsels- og tryghedsplaner for nogle af de unge/borgerne. Det står under procesbeskrivelser i den unge/borgerens mappe.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet indsendte procedurer og interview med medarbejdere.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet indsendte procedurer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Spørgeskema for de unge og borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Den selvejende institution Broager i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge og borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Dette ses i fremsendte referater fra bestyrelsesmøder. Der er aktuelt indsendt nye vedtægter.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet .

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og fremsendte kompetenceliste.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i oplysningsskema. Oplysningerne bekræftes af medarbejdere i interviewet.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale vedr. supervision og medarbejderes oplysninger om, at de modtager to slags supervision. Supervision ift. arbejdsmiljø og supervision ift. faglighed. Medarbejdere oplyser desuden, at de kan få individuel supervision, hvis der er behov for det og at ledelsen er meget hurtige til at tilbyde individuel supervision.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer, at de unge og borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, de unge og borgerne, samt på baggrund af indsendte spørgeskemaer.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det fremgår af liste over medarbejdere og deres kompetencer, at alle medarbejdere er uddannede pædagoger, undtagen én medarbejder, der har fire moduler fra akademiuddannelsen i specialpædagogik.

De fleste medarbejdere har længere tids erfaring inden for autismeområdet.

Dette bedømmes desuden på baggrund af, at ledelsen ved nye ansættelser har fokus på at ansætte uddannet personale og/eller medarbejdere med relevant erfaring, og at der foreligger introprogram for nyansatte.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det fremgår af liste over nuværende medarbejdere og deres kompetencer, at alle har været på kursus i forebyggelse af omsorgstræthed indenfor det seneste år.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

De unge oplyser, at der ofte er ikkefastansatte medarbejdere på tilbuddet, men at man ikke mærker, at de er vikarer.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at det er samme introduktionsprogram for nye ikkefastansatte medarbejdere som for nye fastansatte medarbejdere. Der anvendes ikke vikarbureau.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at de unge og borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Spørgeskema for de unge og borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Spørgeskema for de unge og borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Broagers medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceliste. Her fremgår, at alle medarbejdere, på nær en medarbejder er uddannede pædagoger. Den uddannede medarbejder er ved at tage akademiuddannelsen i specialpædagogik.

Medarbejderne har samlet en række kurser, foredrag og efteruddannelse, der har relation til arbejdet med borgere med autismespektrumforstyrrelser. Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at medarbejderne samlet har flere års erfaring med målgruppen, hvor nogle medarbejdere har op til 16 års erfaring. Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne er engagerede og har gode refleksioner omkring deres egen praksis. Der er fokus på, at nye medarbejdere, studerende og ikkefastansatte får viden, der sikrer, at borgerne mødes med samme autismeforståelse fra alle medarbejdere.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der på relevant vis kunne redegøre for tilbuddets metoder og tilgange. Det fremgår desuden, at tilbuddets medarbejdere kan anvende skemaer til visualisering og forudsigelighed og at disse skemaer er individuelt tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau. Leder stiller store krav til medarbejdernes faglige viden om de metoder tilbuddet anvender.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår i interview med leder og bestyrelse, at medarbejderne kontinuerligt tilbydes relevante kurser.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser under dette og tidligere tilsyn, herunder uanmeldt tilsyn. Det er iagttaget, at medarbejderne møder de unge med respekt og anerkendelse. Medarbejderne er gode til at aflæse de unge og handle relevant på de unges signaler, og medarbejderne er tydelige og konkrete i deres kommunikation med de unge. Medarbejderne taler til de unge på en respektfuld måde, hvor det ses, at medarbejderne har den fornødne viden om den enkelte unge.

Der opleves en god stemning i huset og de unge opsøger medarbejderne ved behov.

Pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at det er vedkommendes vurdering, at medarbejderne har de rette kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Den selvejende Institution Broager i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unge og borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unge og borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad de unge og borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette ses på tilsynsbesøget og vurderes på baggrund af de unge og medarbejdernes oplysninger under tilsynsbesøget.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser under tilsynsbesøget og oplysninger fra de unge og borgerne.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser under tilsynsbesøget og oplysninger fra medarbejdere, de unge og borgerne.

Andet:

De unge og borgerne oplyser under interview, at de mangler aktivitetsmuligheder, som eksempel et musikrum og en basketballbane. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der kompenseres for dette ved at tilbyde de unge at køre til sportshaller/sportsbaner, og at indgå aftaler om at kunne bruge musikrum på skolen udenfor skolens åbningstid.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter de unge og borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter de unge og borgernes trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- De unge inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed.
- De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Den Selvejende Institution Broager har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn eller udbetalt udbytte. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse, løn mv. til øverste leder og udbetalt udbytte fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt

Beskrivelse

Spørgeskemabesvarelser fra 7 unge/borgere.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Pårørende
- Bestyrelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere