



Privatlivspolitik for pårørende og kontaktpersoner

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Opholdsstedet Broager behandler dine personoplysninger, når du er pårørende, værge eller anden kontaktperson til en borger eller beboer hos os. Politikken er målrettet dig som registreret og opfylder oplysningspligten efter databeskyttelsesforordningen (GDPR).

1. Hvem er dataansvarlig?

Den dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger er:

Den Selvejende Institution Fonden Opholdsstedet Broager

Forstander: Carina Sjøberg

Hovedvejen 2a, Tornby

9850 Hirtshals

CVR-nr.: 27185533

Telefon: 98 94 28 68 / 30 32 06 92

E-mail: forstander@broager-bo.dk

2. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi behandler kun de personoplysninger om dig, som er nødvendige for at kunne varetage en god, tryk og lovlige kontakt mellem dig og borgeren/beboeren.

Typiske oplysninger kan være:

- Navn og relation til borgeren eller beboeren
- Kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer og e-mail)
- Oplysninger om din rolle, fx som forælder, værge, partsrepræsentant eller anden kontaktperson

Vi registrerer kun relevante og nødvendige oplysninger og kun i det omfang, det er nødvendigt for samarbejdet og for borgerens/beboerens trivsel og støtte.

Dine personoplysninger overføres ikke til tredjelande uden for EU/EØS og videregives ikke til internationale organisationer.

3. Formål med behandlingen

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne:

- Muliggøre kontakt og løbende kommunikation
- Sikre korrekt og relevant inddragelse af pårørende og kontaktpersoner



- Overholde krav fra myndigheder, fx i forbindelse med handleplaner, underretninger og dokumentation
 - Dokumentere samarbejdet omkring borgeren/beboeren
-

4. Retsgrundlag for behandlingen

Behandlingen af dine personoplysninger sker på følgende retsgrundlag:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c og e, da behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse og for at udføre en opgave i samfundets interesse
- Samtykke, hvor lovgivningen kræver det

Hvis du er forælder til et barn eller værge for en borger, behandler vi dine oplysninger som led i vores lovpligtige samarbejde omkring barnet eller borgeren.

5. Hvem deler vi oplysninger med?

Vi videregiver som udgangspunkt ikke dine personoplysninger til andre end dem, der er direkte involveret i borgerens/beboerens sag, og kun når det er nødvendigt og lovligt.

Oplysninger kan videregives til:

- Kommunale myndigheder og sagsbehandlere
- Andre relevante offentlige instanser, når det følger af lovgivningen

Vi videregiver kun oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for formålet.

6. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er relevante for samarbejdet omkring borgeren/beboeren og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Opbevaringsperioden afhænger af sammenhængen:

- Kontaktoplysninger på pårørende og kontaktpersoner opbevares, så længe borgerens/beboerens ophold er aktuelt.
- Oplysninger, der indgår i borgerens sag eller journal, opbevares i overensstemmelse med gældende dokumentations- og arkiveringskrav på det sociale område.
- Oplysninger om samarbejde og kontakt kan opbevares i en periode efter opholdets afslutning, hvis det er nødvendigt af hensyn til dokumentation, myndighedskrav eller eventuelle retskrav.

Når beboeren er fraflyttet, slettes oplysningerne på betryggende vis senest 6 måneder efter fraflytning.



7. Dine rettigheder

Når vi behandler dine personoplysninger, har du en række rettigheder. Du har blandt andet ret til at:

- Få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig
- Få rettet urigtige eller vildledende oplysninger
- Få slettet oplysninger i visse tilfælde
- Gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger
- Få behandlingen af dine oplysninger begrænset
- Trække dit samtykke tilbage, hvis behandlingen er baseret på samtykke

Der kan være begrænsninger i dine rettigheder, hvis vi er forpligtet til at opbevare oplysninger efter lovgivningen.

8. Kontakt og klageadgang

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte den dataansvarlige på ovenstående kontaktoplysninger.

Hvis du mener, at vi ikke behandler dine personoplysninger korrekt, har du ret til at klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
1300 København K
www.datatilsynet.dk

Denne privatlivspolitik gælder for pårørende og kontaktpersoner til borgere og beboere på Opholdsstedet Broager og opdateres løbende efter behov.